

Aviso de Privacidad

Plataforma Aldea — Gestión de comunidades residenciales

Última actualización: 1 de julio de 2026

Vigente a partir de: 1 de julio de 2026

Resumen en un vistazo (Aviso Simplificado)

Este resumen no sustituye al Aviso de Privacidad integral que sigue a continuación; se incluye como guía rápida, conforme a la práctica recomendada por la autoridad en la materia.

Responsable	BePartners, S.A. de C.V. (opera la plataforma Aldea).
¿Para qué usamos sus datos?	Administrar su cuenta y su comunidad, cobrar y conciliar cuotas, operar el control de accesos, enviar comunicados y darle soporte. De forma secundaria (opcional): mejoras del producto y comunicación comercial.
¿Qué datos tratamos?	Identificación y contacto, vivienda/vínculo con la comunidad, datos financieros y de cobranza, datos de visitantes (si aplica caseta) y datos técnicos de uso. No recabamos datos personales sensibles ni plantillas biométricas.
¿Con quién los compartimos?	Con proveedores que nos ayudan a operar (pagos, nube, notificaciones) y con la administración de su comunidad. No vendemos sus datos a terceros.
Sus derechos (ARCO)	Puede Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos, y revocar su consentimiento, escribiendo a privacidad@aldea.digital .
Cambios a este aviso	Publicaremos cualquier actualización en aldea.digital indicando la fecha de la última actualización.

Contenido

1. Identidad y domicilio del responsable
2. ¿Qué es Aldea?
3. Datos personales que recabamos
4. Finalidades del tratamiento
5. Transferencias y encargados
6. Medios para ejercer sus derechos ARCO
7. Revocación del consentimiento y limitación de uso

- 8. Uso de cookies y tecnologías de rastreo
- 9. Medidas de seguridad
- 10. Conservación de los datos
- 11. Menores de edad
- 12. Cambios al aviso de privacidad
- 13. Aceptación
- 14. Autoridad

1. Identidad y domicilio del responsable

BePartners, S.A. de C.V. (en adelante, “BePartners” o el “Responsable”), operador de la plataforma Aldea, con domicilio en Calle Alonso de Ávila #75, Colonia Reforma, C.P. 91919, Veracruz, Veracruz, México y RFC BEP1208176D0, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y en vigor desde el 21 de marzo de 2025 (que abrogó la ley homónima de 2010), y demás disposiciones reglamentarias que de ella deriven.

Para cualquier asunto relacionado con sus datos personales puede contactarnos en:

- **Correo:** privacidad@aldea.digital
- **Domicilio:** el señalado arriba.

2. ¿Qué es Aldea?

Aldea es una plataforma de gestión integral de comunidades residenciales (fraccionamientos y condominios) compuesta por tres aplicaciones: el Panel de Administración (web), la App del Residente y la App de Vigilancia (iOS/Android).

Nota sobre roles: La administración de cada comunidad que contrata Aldea también determina finalidades y medios del tratamiento respecto de sus residentes, por lo que actúa como responsable independiente de dicho tratamiento. El presente aviso aplica al tratamiento que realiza la plataforma; la administración de su comunidad cuenta con su propio aviso y ambas partes delimitan sus responsabilidades (incluida la atención de solicitudes ARCO y la respuesta ante una vulneración de datos) en un convenio de delimitación de responsabilidades, como parte del contrato comercial.

3. Datos personales que recabamos

Recabamos datos de forma directa (cuando usted los proporciona), automática (cuando usa las aplicaciones) y a través de terceros autorizados (p. ej. la administración de su comunidad). Según su rol, podemos tratar:

a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo, correo electrónico, teléfono.
- Fotografía de perfil (opcional).

b) Datos de la propiedad / vínculo con la comunidad

- Comunidad, número de vivienda, tipo de residente (propietario, inquilino, familiar) y vigencia.

c) Datos financieros y de cobranza

- Cargos, pagos, adeudos, convenios de pago y comprobantes que usted cargue.

- **Importante:** los pagos con tarjeta se procesan a través de un proveedor de pagos certificado (p. ej. Stripe). Aldea no almacena los datos completos de su tarjeta (número, CVV); estos son tratados directamente por el procesador conforme a sus propias políticas y al estándar PCI-DSS.

d) Datos de visitantes y control de acceso

- Datos del visitante: nombre, teléfono, fotografía de identificación, fotografía y placa del vehículo (según el protocolo configurado por cada comunidad).
- Registros de entrada y salida (bitácora de accesos), fecha y hora.
- **Si usted registra a un visitante, declara que cuenta con su consentimiento** para proporcionar sus datos. Adicionalmente, cada comunidad debe colocar un aviso visible en su punto de acceso informando sobre este tratamiento, de forma que el visitante también sea informado directamente y no solo a través de quien lo registra.

e) Datos técnicos y de uso

- Identificadores del dispositivo y token de notificaciones push, tipo de dispositivo y sistema operativo.
- Registros de actividad dentro de la plataforma (auditoría de acciones).

f) Datos de ubicación (opcional)

- Ubicación aproximada, únicamente si usted la autoriza, para funciones de registro de acceso de visitantes.

Sobre datos biométricos: El desbloqueo por Face ID / huella se realiza localmente en su dispositivo mediante los servicios del sistema operativo (Apple/Google). Aldea no recaba, transmite ni almacena sus plantillas biométricas.

No recabamos datos personales sensibles. Las fotografías de identificación de visitantes y las placas vehiculares no constituyen datos personales sensibles conforme a la LFPDPPP vigente; se tratan exclusivamente con fines de seguridad y control de acceso.

4. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para prestar el servicio)

1. Crear y administrar su cuenta y autenticarlo.
2. Gestionar viviendas, residentes y la operación de la comunidad.
3. Generar y administrar cargos, pagos, convenios y cobranza.
4. Procesar pagos en línea (tarjeta y transferencia SPEI) y conciliarlos.
5. Operar el control de accesos y la bitácora de visitantes (incluida la captura de fotos y placas según el protocolo de la comunidad).
6. Permitir la reservación de amenidades y el levantamiento de reportes/incidencias.
7. Enviar comunicados, recordatorios de pago y notificaciones relacionados con el servicio.
8. Brindar soporte, seguridad de la plataforma, prevención de fraude y cumplimiento de obligaciones legales.

Finalidades secundarias (no necesarias; puede oponerse)

9. Envío de información comercial, mejoras del producto, encuestas y analítica de uso.

Si no desea que sus datos se traten para las finalidades secundarias, envíe su solicitud a **privacidad@aldea.digital**. Su negativa no será motivo para negarle el servicio.

Si en el futuro tratamos sus datos personales para una finalidad distinta a las aquí descritas, se lo haremos saber y, conforme a la LFPDPPP vigente, solicitaremos nuevamente su consentimiento antes de llevar a cabo dicho tratamiento.

5. Transferencias y encargados

Para operar la plataforma compartimos datos con encargados (proveedores que tratan datos por cuenta del Responsable) y realizamos ciertas transferencias:

Destinatario	Finalidad	Tipo
Proveedor de procesamiento de pagos (p. ej. Stripe)	Procesar pagos con tarjeta	Encargado (transferencia necesaria para procesar su pago)
Proveedor de infraestructura en la nube (p. ej. Microsoft Azure)	Alojamiento y resguardo de la información	Encargado
Proveedor de notificaciones push (p. ej. Google/Firebase, Apple)	Envío de notificaciones	Encargado
Administración de su comunidad	Gestión de la comunidad y cobranza	Responsable independiente
Autoridades competentes	Cumplimiento de obligaciones y requerimientos legales	Transferencia

No realizamos transferencias adicionales que requieran su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la LFPDPPP y su normativa reglamentaria, o aquellas para las que obtengamos su consentimiento. Algunos proveedores pueden estar ubicados fuera de México; en dichos casos adoptamos medidas para que el tratamiento se realice conforme a la normativa aplicable.

6. Medios para ejercer sus derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como a Oponerse a su tratamiento (derechos ARCO), y a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercerlos, envíe una solicitud a **privacidad@aldea.digital** que incluya:

10. Nombre completo y medio para recibir respuesta.
11. Documento que acredite su identidad (o representación legal).

12. Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
13. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

Daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles para informarle sobre la procedencia de su solicitud, haciéndola efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, conforme a la LFPDPPP y su normativa reglamentaria. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo los gastos de envío o reproducción que correspondan.

7. Revocación del consentimiento y limitación de uso

Puede revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos enviando su solicitud a **privacidad@aldea.digital**. Tenga en cuenta que la revocación puede implicar que no podamos seguir prestándole determinados servicios.

8. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El Panel de Administración (web) y las aplicaciones pueden utilizar cookies, almacenamiento local e identificadores para mantener su sesión, recordar preferencias y mejorar el desempeño y la seguridad. Puede deshabilitar las cookies desde su navegador, aunque algunas funciones podrían verse afectadas.

9. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso/acceso no autorizado, incluyendo cifrado en tránsito, controles de acceso por rol y aislamiento de la información entre comunidades. BePartners cuenta con certificación vigente ISO 27001 en seguridad de la información.

Notificación de vulneraciones de seguridad. Si detectamos una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se lo haremos saber de forma expedita, junto con las acciones correctivas que estemos implementando, a través de la aplicación, correo electrónico o el sitio aldea.digital, sin perjuicio de notificarlo también a la Administración de su comunidad y, cuando la ley lo requiera, a la autoridad competente.

10. Conservación de los datos

Conservamos sus datos por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales, fiscales y contractuales aplicables. Concluidos dichos plazos, los datos se eliminan o anonimizan de forma segura. Los plazos de conservación aplicables son los siguientes; pueden ajustarse en el contrato celebrado con cada comunidad:

Tipo de dato	Plazo orientativo
Identificación y contacto de residentes	Vigencia de la cuenta + 12 meses posteriores a la baja
Cargos, pagos y comprobantes	5 años, conforme a obligaciones fiscales (Código Fiscal de la Federación)

Bitácora de accesos y datos de visitantes	12 meses desde el registro, salvo investigación de un incidente en curso
Registros de actividad / auditoría técnica	12 meses

11. Menores de edad

La plataforma está dirigida a personas mayores de edad. No recabamos intencionalmente datos de menores sin el consentimiento de quien ejerza la patria potestad o tutela.

12. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede modificarse en cualquier momento para cumplir con la legislación, políticas internas o nuevas funciones. Las actualizaciones se pondrán a su disposición a través del sitio web aldea.digital y/o correo electrónico, indicando la fecha de última actualización.

13. Aceptación

Al registrarse en Aldea usted acepta de manera expresa este Aviso de Privacidad mediante la casilla de aceptación habilitada durante el registro. El uso continuado del Servicio constituye consentimiento para el tratamiento de los datos necesarios para la relación jurídica con su comunidad, conforme a la LFPDPPP vigente.

14. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, mediante la solicitud de protección de derechos prevista en la propia Ley y dentro de los plazos que ésta establece.